

Preisliste

Tätigkeit	Pauschalpreis	Stundensatz	Verrechnungsperiode
¹Support vor Ort - PC, Smartphone, Tablet		80.-	15 min / 20.-
¹Support per Telefon mit Fernwartungssoftware		72.-	10 min / 12.-
¹Installation (vor Ort) - Drucker, Internet etc		80.-	15 min / 20.-
Windows 10 Upgrade (Ohne Backup)	100.-	Inkl. 1.5 Std	
²Windows 10 Upgrade (Mit Backup)	170.-	Inkl. 2 Std	
²Backup Installation (Automatisch inkl. Anleitung exkl. Datenträger)	120.-	Inkl. 1.5 Std	
PC Check	60.-	Inkl. 1 Std	
Viren etc. entfernen (Inkl. PC Check)	100.-	Inkl. 1.5 Std	
Smartphone Umzug Android zu Apple	120.-	Inkl. 1.5 Std	
Smartphone Umzug Apple zu Android	100.-	Inkl. 1.5 Std	
PC Schulung		80.- (40.- pro zusätzlicher Teilnehmer)	
Quittung und Rechnung (per Mail)	Kostenlos		
Quittung und Rechnung (per Post)	2.50		
PC Zusammenbauen		Auf Anfrage	

Stundensätze werden kulant verrechnet.

¹ Verrechnet wird immer die angebrochene Zeit
² Datenträger können bei mir erworben werden

Rabatte und Zusatzkosten

Bezeichnung	Rabatt	Zuschlag
Fahrtkosten bis Spiez oder Heimberg sind Gratis		
³ Fahrtkosten weiter als Spiez oder Heimberg		1.50 pro Km (Es wird nur ein Weg gerechnet)
Senioren Rabatt (+65)	15%	
⁴ Schüler und Studentenrabatt	10%	
Empfehlungsrabatt	20%	
Eröffnungsrabatt (Bis 29.02.2020)	10%	
⁵ Arbeiten vor Ort und Telefon zwischen 18 – 21 Uhr		5%
⁶ Arbeiten vor Ort und Telefon zwischen 21 – 00 Uhr		15%
⁷ Arbeiten vor Ort und Telefon ab 00 Uhr		25%
⁴ Arbeiten Samstags		15%
⁵ Arbeiten Sonntags und Feiertage		25%

Rabatte und Zuschläge werden immer zusammengerechnet.

Als Beispiel: Ein Senior, der mich empfohlen hat, und unter der Woche nach 21 Uhr ruft hat folgende Rabatte und Zuschläge:

Senior -15% / Empfehlung -20% / Nach 21 Uhr +15% = 20 % Rabatt

Bezahlungsmethoden

Bezahlung	Zuschlag
Bar	0%
EC, Mastercard und Visa	2.5%
Paypal	3.4%
Twint	2%
⁸ Rechnung	0%

³ Fahrtkosten werden nie mit Rabatte oder Zuschläge kumuliert. Diese sind immer 1.50 pro Km. Es wird immer nur 1 Weg verrechnet

⁴ Schüler und Studentenrabatt wird auch nur dann gewährt, wenn der Support auch dafür ist. Also nicht, wenn ein Spiel auf dem PC nicht läuft...

⁵ Samstag und Arbeiten ab 18 bis 21 Uhr werden mit mindestens 30 Minuten verrechnet

⁶ Sonntag und Arbeiten ab 21 Uhr werden mit mindestens 1 Stunde verrechnet

⁷ Notfälle in der Nacht ab 00 Uhr werden mit 1.5 Stunden verrechnet

⁸ Rechnung wird nur bei KMU akzeptiert. Kunden müssen mindestens 2 Aufträge bezahlt haben damit Rechnung akzeptiert wird!

Ausnahme: Telefonsupport